



CarleHealth

## Memory Care Program: Caregiver Assistance

- 您挚爱的家人，朋友或者是伴侣有记忆方面的困扰吗？  
**Are you a family member, friend or partner of a loved one with memory loss?**
- 您是否感受到越来越难满足您挚爱的人需求？  
**Do you find it increasingly difficult to meet the demands of your loved one?**
- 如果您挚爱的人有着痴呆方面的困扰，她会重复性问相似的问题或者有情绪不稳定或者爆发的情况吗？  
**Does their dementia cause repetitive questions and emotional outbursts?**
- 您挚爱的人有迷路或者健忘的困扰吗？  
**Does your loved one get lost or forgetful?**
- 您是否会感觉  
    **疲劳**  
    **压力大**  
    **伤心或郁闷**  
    **绝望**  
    **沮丧或者压力大**  
**Are you feeling:**  
    **Tired**  
    **Stressed**  
    **Depressed**  
    **Hopeless**  
    **Frustrated**

**You are not alone.**

The CRIS Memory Care Team wants to help support you!

你不是一个人，  
CRIS 记忆护理团队希望能帮助支持您！

CRIS uses a proven program called Star-C that teaches useful skills and information such as: CRIS 使用经过验证有效名为 Star-C 的方法来帮助您了解有用的技能和信息，例如：

## 客户评价&反馈

### 特殊沟通技巧 Communication

- 通过学习，我在与我丈夫的交流感受中感受更好了

### 提供高质量服务 Provides Support

- “CRIS 的工作人员主动热心联系我们关于提供免费服务 [而不是相反]，这样做的机构并不多。”
- “STAR-C 是一种积极的看护方法。我们帮助您建立一个支持系统可以辅助您完成了解成为看护者的过渡”。

### 针对问题解决策略的帮助 Problem Solving Help

- “ABC 问题解决方法是最有帮助的，因为我能够收到关于我的想法的反馈，并帮助我以后能更好地处理我遇到的问题。”
- “头脑风暴 [ABC问题解决] 是我最喜欢的部分。因为当事情发生时，我们是局中人，所以我们当下状态局限于只专注于正在经历的问题。当问题发生后，这里提供一个可以让我们想出一个客观的计划来更好的处理事情的机会，这是我自己一人很难做到的。”

**请让我们帮助您减轻看护的压力，  
希望您能百忙抽空给我们一个来电**

我们诚心希望能提供帮助，CRIS 健康老龄化服务是无盈利组织，所有服务对我们所有的客户都是**免费**的。  
我们机构员工多数并不会中文，我们建议您咨询的时候使用英文或者有他人在旁能辅助您过程中的英语沟通  
联系方式如下：

Vermilion County  
丹维尔地区电话  
217-443-2999  
309 N Franklin St.  
Danville, IL 61832



Champaign County  
香槟厄巴纳地区电话  
217-355-1543  
4116 Fieldstone Rd  
Champaign, IL 61822

**电子邮箱 Email:**

**CRIS- [Memorycare@CRISHealthyAging.org](mailto:Memorycare@CRISHealthyAging.org)**